

# オピニオン



世界遺産テオティワカン遺跡の「太陽のピラミッド」頂上で、笑顔を見せるメキシコのペニャニエト大統領と安倍首相=26日、メキシコ市郊外(共同)

## NOW SCENE

### 論 説

#### 新たな消費層開拓へ

即ち高齢者層の消費力向上が、スーパードルを転換。ミドル・シニア層をメインターゲットにした店舗を導入するといっ。

かつては行政関連サービスがほとんどだったが、最近ではさまざまな業界・業種で、シニア限定のサービスを提供。新たな市場の開拓

マズは一般1800円の鑑賞料が60歳以上なら1100円に、夫婦のどちらかが50歳以上なら2人で2200円になるサービスを展開している。2004年から

「こつした動きは企業だけではない。商店街でも高齢者向けの取り組みを始める

1億2718万人、このうち65歳以上の高齢者は3227万8千人と全体の25%を占める。人口のボリュームから考えると、高齢者層をコアにした50歳以上の世代が今後の消費の中心になっていくことは間違いないだろうし、この新たな消費層をメインターゲットに据えた企業戦略も適当だろう。

## シニア価格の導入進む

シニア世代をターゲットにした割引・無料サービスが最近、急速に増えているような気がする。スーパーマーケットやコンビニエンスストアをはじめ、ボウリング場やカラオケ、東京デイズ、ニランドなどのレジャー施設、飲食店、航空券、旅行プラン、携帯電話、コサートチケット、さらには大学の学費や株式売買の取引手数料、ラブホテルに至るまでいろいろなシーンで「シニア価格」が導入され

に積極的に取り組む企業が顕著になってきた。

スーパードルやコンビニは年次給付の毎月15日にシニア割引を実施。イオンやセブンイレブンはシニア世代向けカード利用者に5%割引するなどしている。映画チェーンのT.H.O.シネマは、当初期間限定でスタートしたが、当初の反響が大き

高齡化社会の中で、世代ごとの消費動向などを調査し、個々の商品・サービスづくりに、店舗展開に生か

商品一から宅配し、買いもの弱みがある高齢者の取り込みを図っている。実際に効果は出ているようで、利用件数は右肩上がりに伸び、売上げ拡大につながっている。

巨大で有望なシニアマーケットに活路を求め、さまざまな商品・サービスを投入し、実績に結びつけようとしている。生き生きと活躍するシニア世代に、どんな商品・サービスを開発し、どうアプローチしていくのか、企業にとって重要な転機を迎えている。

### 周知独裁

周知独裁、松下幸之助の言葉である。人の意見に耳を傾け、物事の本質を見抜き、決断する事を指す。独断や独善でなく、総意としての決断を自らの責任とする。社長たる者の仕事はこの「決断」を下すこと、「責任」を取ること、そして「人を束ねる」ことに尽きる。

### ナビゲーター

社長を引受ける後継者は、自らがその器かを自問する必要がある。先代と苦楽を共にした従業員を守る義務があるからだ。経営とは決断の連続である。日々流転する経営環境の中にあつて、瞬時に正しい判断を下す

## 中小企業の寿命

成功する事業承継のあり方

14

には日頃の「周知」が前提となる。自らに苦言を呈する社員こそ大切に、自らも現場に降りることで判断の勘を養わねばならない。瞬時の判断の成否を決めるのは日常の在り方である。

「周知」を得るための前提は人間関係にある。社内であつて人を束ね、社外では有為な情報を得る。決断の前提が常時の在り方にあるように、人間関係は自らの歴史の上に成り立つ。人に厳しく、同時に優しく出来る者の周りにこそ、優れた人は集まる。

部下を厳しく見ることは大切

だが、不信感を持つての対応は、相手もそれに呼応するだけに致命傷となる。求心力は失われ、組織力は低下する。また、指示の出し過ぎも危険である。受動的な部下を作るだけに終わる。

従業員へのやる気を如何に引き出すかが、優れた社長の能力である。

職権の濫用もまずい。社長と人権関係も人事権も持つ存在だけに、非常に危険なものとなる。

武士の世から「功あるものに禄を与えよ、能ある者には地位を与えよ」と言われるが、成果であり、独断の及ぶ事項では

果には報酬で、人的統率力には昇進で応えよと言つのが現代的な解釈であろう。何れにせよ、報償の取らせ方は是非は人事統率力の大きな要素である。

企業の存続が掛かる経営判断として、契約締結、資金借入、投資行為を挙げることが出来る。

この部分を社長が社内の経験者や専門家の声を聞かすして強行することは、その権限が強いだけに極めて危険である。

契約には法的側面が、資金借入には財務的側面が不可欠の要

中小企業は、財務的にも人的にも制約の中で生きざるを得ない。企業を引き継いだのなら、少ない資源を集中すべき対象を定め、それに邁進せねばならない。そして、その目的に部下全員の方性を一致させねばならないのである。

貴方はそんな責任ある決断が出来るだろうか。

## 求められる「責任ある決断」

【SKNリユニオン代表 藤澤 亨】

(おわり)